COMMUNICATION STADE IGA – Photos de profil

Nous mettons en place une nouvelle procédure d'identification afin d'améliorer la sécurité dans nos installations. Dorénavant, une photo sera ajoutée à votre profil lors de votre passage à la réception. Cette étape, qui prend seulement quelques minutes, permet de confirmer que la personne qui se présente correspond bien au compte utilisé pour la réservation.

F.A.Q. – Photos de profil

- **Pourquoi prenez-vous une photo de moi ?**

La photo est utilisée pour effectuer une vérification de votre identité après la création de votre compte. Cette photo nous permettra d'assurer la sécurité dans nos installations, en confirmant que la personne qui se présente corresponds au compte inscrit sur la réservation.

- **Pourquoi je ne peux pas vous l'envoyer par courriel de chez moi ?**

La prise de photo doit se faire à notre comptoir afin que nos membres du personnel puissent vérifier que l'identité de la personne corresponds au compte auquel nous ajouterons la photo. Une pièce d'identité sera demandée.

- **Est-ce obligatoire ? Que se passe-t-il si je refuse de prendre une photo ?**

En vous inscrivant sur notre site de réservation, vous avez accepté de vous faire prendre en photo. Afin de pouvoir utiliser nos installations, votre photo doit être ajoutée à notre profil de réservation.
Tout Usager accepte de se faire prendre en photo pour que celle-ci puisse être liée à son profil de réservation à des fins d'identification.

- **Comment cela se passe pour prendre la photo ? Les étapes à suivre.**

À votre arrivée, un membre du personnel de la réception vous demandera de présenter une pièce d'identité afin de confirmer l'exactitude des renseignements inscrits à votre compte. Par la suite, une photo (tête et épaules) sera prise afin de l'associer à votre compte. L'ensemble du processus nécessite environ 5 à 10 minutes.

- **Où ma photo est-elle enregistrée ? Et qu'en ferez-vous ?**

Votre photo est stockée de façon sécurisée dans notre système de gestion des membres. Seul notre personnel autorisé peut y accéder.

- **Si je décide de ne plus venir au Stade IGA et de supprimer mon compte, ma photo est-elle supprimée de vos logiciels internes ?**

Oui, votre photo ainsi que l'ensemble de vos données personnelles fournies à votre inscription seront effacées.

- **Puis-je changer ma photo plus tard ?**

Oui, bien sûr. Vous pouvez demander une mise à jour de votre photo en tout temps à la réception. Il vous sera demandé de montrer une nouvelle fois une pièce d’identité et de prendre une nouvelle photo directement au comptoir.