Bienvenue dans la communauté de Rebond, le centre multidisciplinaire !

Pour le plaisir et la sécurité de tous, nous vous prions de respecter les consignes suivantes. Le respect - des autres, des employés, des équipements, de ses propres capacités - est primordial à Rebond.

En tout temps, n'hésitez pas à demander de l'aide de l'un de nos employés.

Consignes générales

- La décharge de responsabilité est obligatoire pour tous : prenez conscience des risques liés à l'utilisation des installations de Rebond.
- Pour les mineurs, la décharge doit être signée par un parent ou un tuteur de 18 ans ou +.
- Tout enfant de 13 ans et moins doit être activement supervisé par un adulte accompagnateur (ratio 1:3). Tout comportement problématique sera abordé avec l'adulte responsable.
- Nous encourageons fortement la pratique parents-enfants.
- Les employé.es sont là pour accueillir la clientèle et expliquer le fonctionnement de Rebond. Ils veillent à la sécurité globale et à la qualité de l'expérience de tous. Ils ne peuvent pas superviser individuellement chaque personne.
- Les consignes d'usage expliquées par les employés doivent être respectées ; si vous ne vous rappelez plus comment utiliser un équipement, n'hésitez pas à demander !
- PENSEZ AUX AUTRES – chacun son tour, laissez la chance à tous d'essayer
- Seules les bouteilles d'eau fermées sont autorisées (aucune nourriture)
- Aucun souliers ou bottes extérieurs dans la zone de jeu ; souliers dans la zone d'entraînement
- **Salle d'entraînement** : réservée aux 14 ans et +
- **Aériens** : prêter une attention particulière aux nœuds
- **Trampoline** : 1 seule personne à la fois
- **Escalade** : 1 seul grimpeur par voie ; ne pas se placer sous un autre grimpeur
- Alcool et drogue formellement interdits
- L'expulsion est à la discrétion des employés, si avertissements non respectés

Conditions de paiement, d’annulation et de remboursement

- Le paiement se fait au moment de l’achat, sauf dans les cas suivants : pré-inscription de cours à confirmer, réservation de groupes.
- Les paiements par versements feront l’objet d’un prélèvement automatique selon les conditions énoncées à l’achat.
- Aucun remboursement ne sera accordé une fois l’achat effectué, sauf dans le cas où Rebond annule une activité.
- Des crédits peuvent être offerts dans des cas particuliers (maladie, blessure, etc.).